Imagine®

O estilo
em toda
sua forma.

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição de IMAGINE®, o piso vinílico ideal para inovar de forma prática e funcional. A qualidade e a tecnologia deste produto, fabricado pela Tarkett - presente em 57 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos - proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. IMAGINE® é resistente, antialérgico, de fácil instalação e limpeza, térmico e confortável ao caminhar. Além das importantes vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia Tarkett Fademac, basta você seguir as instruções dos “Termos de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

10 ANOS GARANTIA Tarkett | PUR REFORÇADO Tarkett

P-0001/12

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE

Imagine® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT FADEMAC garante Imagine® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT FADEMAC, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego residencial e comercial moderado. A durabilidade de seu piso vinílico Imagine® começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito, até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Imagine® de mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC, por escrito, até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Imagine® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação;
- quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT FADEMAC substituirá o Imagine®, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da instalação;
- para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT FADEMAC.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão, durante a obra, para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal, diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou, ainda, por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis), danos causados por manutenção inadequada, riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina).

Quando a substituição de Imagine® for requerida conforme esta garantia, e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT FADEMAC deve oferecer um piso vinílico Imagine® similar, de igual qualidade e valor, e a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.
Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação corretas.

ATENÇÃO

A TARKETT FADEMAC não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes dessa umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado, totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5% sob teste de umidade CM (método de carbureto de cálcio).

O CONTRAPISO PODE SER

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm: o piso deve ser removido e aplicada uma nova base.

MASSA DE PREPARAÇÃO

É a camada constituída por uma pasta, composta de água, cola de PVAc e cimento, na proporção de 4:1:10 a 15, aplicada com uma desempenadeira de aço lisa em duas ou três demãos e com no máximo 3mm de espessura final. Tem a função de corrigir a aspereza da superfície ou nivelar as juntas de cerâmica. Após a secagem de cada demão, lixar com pedra esmeril, máquina apropriada ou lixa de ferro nº60 e aspirar completamente o pó formado.

O tempo médio de secagem entre demãos é de aproximadamente 3 horas (variável de acordo com as condições de ventilação e temperatura do local). Da última camada até a instalação do piso, deve-se aguardar pelo menos 12 horas.

ADESIVO

Utilizar o adesivo Globalfix ® ou Decorfix ®disponível em embalagem de 1,0kg, 4,0 kg e 23 kg, com rendimento médio a 300g/m² quando aplicado com a desempenadeira correta. As emendas do Imagine® deverão ser obrigatoriamente soldadas com Selanfix®.

Em áreas molhadas ou sujeitas à ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de contato, seguindo sempre as instruções do manual de instalação.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;
- proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 10 dias após a instalação:
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e um pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego. O uso de cera no Imagine® não é obrigatório, mas sua aplicação facilita a limpeza diária.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e um pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando rodo e um pano macio (ou mop-cera).

REMOÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE CERA

Procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando há aplicação anterior de cera:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- aplique uma solução de removedor neutro com rodo de espuma com base abrasiva;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;
- reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

ATENÇÃO

Contratar sempre mão de obra especializada. Para mais informações e detalhamentos, solicitar o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 0800 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail **relacionamento@tarkett.com**